

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Netværket Smedegade S/I

Dato for generering af rapport: 05-04-2025

Status for godkendelse: Godkendt med vilkår

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	26
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	32
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	33
Datakilder	33
Interviewkilder	33
Observationskilder	34

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Netværket Smedegade S/I
Hovedadresse	Smedegade 43B 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41876591 E-mail: gitte@ns47.dk Hjemmeside: http://www.ns47.dk/
Tilbudsleder	Gitemari Sofia Krogh
CVR-nr.	32495230
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	26
Målgrupper	Anden udviklingsforstyrrelse Angst Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt med vilkår
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susanne Svendsen Pernille Tinggaard
Tilsynsbesøg	18-03-2025 10:00, Anmeldt, Netværket Smedegade S/I

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Netværket Smedegade S/I	Anden udviklingsforstyrrelse, Autismespektrum, Angst, Opmærksomhedsforstyrrelse	13	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		13	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Netværket Smedegade samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og uddannelses- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Tilbuddet arbejder målrettet med at understøtte borgernes ret til selvbestemmelse, og indførelse af ny teknologi bl.a. bruges IBG (interaktiv borgerguide).

Tilbuddet inddrager pårørende i samarbejdet, i det omfang borgerne ønsker det, og har en vifte af øvrige samarbejdspartnere, der varierer efter borgernes udfordringer og behov.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 107 / 108 med i alt 26 pladser med følgende fordeling:

Smedegade 47:

Baghuset: 4 pladser jf. § 107 (1. sal: B 1, B 2, B 4 og B 5) og 6 pladser til fleksibel brug jf. §§ 107/108 (B3 (1.sal), 47 C, D, E, F og G (stuen).

Forhuset: 6 pladser til fleksibel brug jf. §§ 107/108 (st. tv, st. th., 1. mf., 2. tv. 2. mf. 2. th.)

Smedegade 41A:

Forhuset: 10 pladser til fleksibel brug jf. §§ 107/108 (Stuen: st. 2 og st. 3, 1.sal: 1.4, 1.5, 1.6, 1.7 og 2. sal: 2.8, 2.9, 2.10 og 2.11

Derudover råder tilbuddet over:

- 3 fælleslejligheder - Smedegade 41B, 41D og Smedegade 43 B, begge steder med personalefaciliteter
- Personalefaciliteter i lejlighed st. 1, på Smedegade 41 A, 4200 Slagelse
- Lejlighed der huser tilbuddets administration på Smedegade 41C, 1. sal, 4200 Slagelse

Alderen for tilbuddets målgruppe er 18 – 85 år. Det tilstræbes at borgerne i tilbuddet ved indskrivningen er mellem 18-40 år.

Målgruppen er borgere med:

- o Autismespektrum
- o Angst
- o Opmærksomhedsforstyrrelser
- o Anden udviklingsforstyrrelse

Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metoder og resultater - Organisation og ledelse - kompetencer - Fysiske rammer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Netværket Smedegade i meget grad stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse eller beskæftigelse .

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter at borgerne er i dagtilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats

At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse

At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål

At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes

At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter

At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører

Andre forhold

At tilbuddet i forhold til de borgere der i perioder har det så dårligt at de ikke magter at være tilknyttet et eksternt uddannelse eller beskæftigelses tilbud, har fokus på at disse borgere deltager i aktiviteter tilrettelagt af tilbuddet samtidig med, at der løbende arbejdes på at motivere og understøtte at der findes eksternt tilbud der matcher den enkelte borgers interesser og ressourcer.

At det oplyses, at tilbuddet arbejder på at skabe nytte job i tilbuddet.

At tilbuddet understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelsestilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

At borgerne motiveres til at opretholde en aktiv hverdag med stimulerende aktiviteter, hvor inklusion med det omgivende samfund i høj grad prioriteres.

At tilbuddet samarbejder med eksterne aktører i forhold til at finde det rette tilbud til den enkelte borger.

At tilbuddet dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de har individuelle mål og at tilbuddet i deres indsats motiverer og understøtter borgerne i fx at komme op om morgenen, få smurt en madpakke og komme ud af døren til tiden, hvilket også fremgår af den indsendte dokumentation og medarbejdernes beskrivelse af deres indsats.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitets tilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgerne der alle fortæller, at de bliver inddraget, hvilket også fremgår af de indsendte eksempler på borgernes VUM og Kompetence planer samt ved "evaluering ved strukturerede samtaler", hvilket vidner om at tilbuddet har en systematisk praksis for hvordan der arbejdes med at understøtte borgerne i deres mål, og evaluering af hvordan det går.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i uddannelse, beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af den indsendte oversigt over indskrevne borgere, hvoraf det fremgår at pt. er 3 ud af 16 borgere ikke i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud udenfor tilbuddet. Af interview af borgerne fremgår det at de i perioder har det så dårligt at de ikke magter at skulle afsted. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det at de understøtter borgerne i at komme afsted ved eksempelvis at tage med dem i perioder.

Andet i forhold til indikator 1b

At tilbuddet har tilrettelagt faste aktivitetsdage, 3 gange ugentligt, hvor borgerne aktiveres. Pt. har en af borgerne et have projekt.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Netværket i Smedegade i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Borgerne støttes i høj grad i deres relationelle kontakter og færdigheder, ligesom tilbuddet systematisk i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Det er ligeledes socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes/de unges sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, og at tilbuddet tilbyder faciliteter og aktiviteter, der understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold:

At det af beskrivelserne fremgår, at tilbuddet ikke er et botilbud, hvor borgerne skal serviceres, men et botilbud, som skal støtte borgerne i at styrke deres sociale kompetencer og selvstændighed. Borgerne skal hjælpes til at blive så selvstændige som muligt.

At Netværket Smedegade arbejder med, at borgerne skal have positive sociale relationer, og der arbejdes ligeledes med, at borgerne skal lære at navigere i uhensigtsmæssige relationer.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet har opstillet individuelle sociale mål i samarbejde med den enkelte borger. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de er med til at aftale mål. Hvilket tidligere er blevet bekræftet af ledelse og medarbejdernes udsagn og den indsendte dokumentation. Tidligere har socialtilsynet i forbindelse med et uanmeldte tilsyn og gennemgangen af tilbuddets dokumentation, kunnet konstatere, at der ikke var systematik i den måde, der blev arbejdet med at dokumenteres på mål og delmål, så borgernes mål kunne følges. Ved dette tilsyn kan socialtilsynet konstatere, at der er kommet system ift. dokumentationen, der er en medarbejder der er blevet VUM ansvarlig, hun beskriver at de har fået lagt alle borgernes VUM udredninger mv. ind i DanJournal og der er blevet oprettet fokusbål og delmål for alle borgerne.

Kontaktpersonerne følger op med borgerne, de snakke med borgerne om hvordan de oplever det går, og om der er nye delmål der skal arbejdes med. De beskriver, at VUM-begreberne bruges ift. den daglige dokumentation. Det oplyses, at nogle borgere benytter sig af IBG (interaktiv borgerguide) for at få struktur på deres hverdag.

Derudover oplyser ledelsen, at de er opmærksomme på at forsøge at sætte mål for borgernes brug af og færden på sociale medier - de har arrangeret en temadag med emnet digital dannelse.

Tilbuddet har opstillet individuelle praktiske mål i samarbejde med den enkelte borger. Dette bedømmes på baggrund af borgernes individuelle handleplaner og statusbeskrivelser, eksempelvis er der i en af handleplanerne beskrevet, at borgeren skal lære at lave en ny ret om måneden, for på sigt selv at kunne lave varieret mad. En anden har som fokusbål at deltage i fællesskabet, i dokumentationen fremgår delmål og beskrivelser af indsatsen og hvordan der vil blive fulgt op. I alle fokusbål er der indskrevet en deadline for hvornår målet forventes opfyldt.

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan opnåede sociale og praktiske mål dokumenteres, og der følges op herpå. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens oplysninger om at der har været sat ind med at en medarbejder er blevet VUM ansvarlig og ekstra personalemøder, med VUM og dokumentation som punkt. Af ledelsens beskrivelser fremgår det endvidere at de ønsker at afprøve at statusrapporterne bliver mere ensartede ved at en medarbejder skal have fokus på at skrive statusrapporterne i samarbejde med de enkelte kontaktpersoner. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at VUM-ansvarlig har haft fokus på at få lavet skabeloner og få indhentet handleplaner på alle borgere. Fokuspunkter og mål præsenteres på p-møde til brug for vidensdeling. Borger inddrages når fokuspunkter og mål udarbejdes. Fokuspunkter tilknyttes ugeplanen og derefter dokumenteres direkte i journalssystemet. Der arbejdes nu i en proces med kun at lave 2-3 fokuspunkter ad gangen. Således at fokuspunkter evalueres og kan lukkes med korte intervaller.

Andet i forhold til 2a.

Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at de eksempelvis lige har fået en ny borger, hvor der i handleplanen er klare mål for formålet med borgers indskrivning, disse er udarbejdet i samarbejde med borgeren. Kontaktpersonen udarbejder derefter sammen med borger og VUM-ansvarlig borgers fokuspunkter og delmål. I det daglige dokumenteres og følges der op med borgeren.

VUM-ansvarlig beskriver, at deres dokumentationssystem DanJournal ikke er optimalt, De vil gerne kunne dokumentere direkte under fokusbål, men det tillader systemet ikke.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af at det er individuelt hvor meget de magter at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Flere borger er aktive på de sociale medier.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af Ledelse og medarbejdere beskrivelser, af at borgerne indgår i fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Hvis en borger trænger til nyt tøj, assisterer medarbejderne i den udstrækning borgeren har behov. Der er fokus på borgernes udvikling at borgerne bliver mere selvhjulpne. Alle borgere i tilbuddet har mulighed for at orientere sig om aktiviteter, madplan og lign. Via Interaktiv skærm (IBG) i fællesrum eller via App på deres telefon.

Tilbuddet har en systematisk praksis for samskabelse med nærmiljøet. Dette bedømmes på baggrund af borgere og medarbejders oplysninger om, at borgerne benytter det omgivende samfund, som eksempelvis sportsaktiviteter, biblioteket eller gåture i byen eller på de grønne områder. Og oplysninger om, at medarbejderne har individuelle både formelle og uformelle samtaler med borgerne om deres ønsker.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af ledelsen beskrivelser. Det fremgår at de fleste borgere på Netværket Smedegade har familier, som deltager aktivt i borgernes liv. Enkelte borgere har ikke. Her er det personalets opgave, at finde alternativer hertil. Der arbejdes dels med, at borgerne skal have positive sociale relationer og dels med, at borgerne skal navigere i uhensigtsmæssige relationer.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Netværket Smedegade i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne i meget høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i middel grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbuds niveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Dette bedømmes på baggrund af ledelsens beskrivelser af målgruppens udfordringer, af beskrivelserne fremgår det, at borgernes udfordringer er indenfor autismespektret, flere har dobbelt diagnoser; ADHD, Tourette og angst. Tilbuddet kan dokumenterer at medarbejdergruppen har de faglige kompetencer og tilgange til at kunne arbejde med borgere med angstproblematikker. Af tidligere indsendt dokumentationen fremgår det, at ledelsen udskriver/opsiger borgere, hvor det vurderes at tilbuddet ikke er det rette tilbud til borgeren. Ligeledes beskrives en relevant visitationsproces hvor der bliver sagt nej, hvis borgeren ikke passer ind. I forbindelse med de nye boliger er det ledelsens plan, at borgerne flytter ind gradvist med ca. en ny borger hver måned, med forventning om fuldt hus efter 18 måneder., så de kan nå at følge med. Målgruppen vil være den samme som for resten af tilbuddet.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der er forankret fagligt relevant i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af, at medarbejderne er gode til at hjælpe dem. Og medarbejdere og ledelsens beskrivelser af deres daglige pædagogiske indsats. Af beskrivelserne fremgår det desuden, at flere medarbejdere er blevet uddannet i KAT. De arbejder med SMART-mål og bruger flere elementerne fra KAT blandt andet den kognitive diamant til at lære at forstå og tolke følelser, krop og tanker. Det oplyses, at alle medarbejdere har kognitiv efteruddannelse og nogle har desuden overbygningen. Det oplyses, at nye medarbejdere tilbydes en 1 årig kognitiv efteruddannelse. Dette er med til at sikre et fælles sprog og forståelse for borgerne. Desuden oplyser medarbejderne, at alle har været på Kursus i VUM 2,0 og flere har fået NADA uddannelsen.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af borgernes tidligere (2024) og nuværende oplysninger om, at tilbuddets indsats fx. har understøttet borgerne i at kunne få så meget styr på sig selv at de kan deltage i uddannelses og/eller beskæftigelse. Samt afdelingsleders tidligere (2024) oplysninger om at det lykkes flere borgere at tage en uddannelse, komme i beskæftigelse, deltage i frivilligt arbejde e.lign.

- At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere (2023) fremsendt eks. på hvordan tilbuddet dokumenterer deres indsats, heraf fremgår det, at borgernes handleplaner er lagt ind i Danjournal, og medarbejderne benytte bærbar pc når de dokumentere, dette foregår nogle gange sammen med borgerne. Desuden er den sundhedsmæssige behandlingsplan også blevet lagt i Danjournal. På et tidligere tilsyn (2023) har socialtilsynet fået demonstreret at de bruger IBG manager, som primært er en App på telefonen, der kan hjælpe borgerne i dagligdagen og som giver dem mulighed for at borgeren kan udføre egenkontrol, systemet har været i brug i en længere periode, og både borgerne, medarbejderne og ledelsen er glade for Appen og den frihed det giver den enkelte borger. Det vurderes at tilbuddet har en stringent praksis for hvordan der samles op på målene og dokumenteres i dagligdagen. Hvorfor det er nemmere for dem at evaluere på indsatsen og borgernes mål.

- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Dette bedømmes på baggrund af ledelse og medarbejders oplysninger om, at de samarbejder med borgeren har fokus på hvilke eksterne samarbejdspartnere der kan understøtte den enkelte borgers udvikling og interesser. Desuden har de mulighed for at følge og støtte borgeren i eksempelvis møder med offentlige instanser, dagtilbud, uddannelsesinstitutioner m.v., hvor det er relevant og hvor borgerne har behov for støtte til at gennemføre en given aktivitet.

- Andre forhold :

At det af interview af medarbejder og tidligere fremsendt skriftlige materiale fremgår, at tilbuddet arbejder ud fra kognitive modeller, med bl. a. diamanten som beskriver sammenhæng mellem tanker, følelser, krop og adfærd, og ligeledes med eksponering, hvor de med små skridt reducerer den stress borgerne har i kraft af deres autisme, som giver dem store vanskeligheder, men også i kraft af deres angst som dermed ligeledes reduceres i det kognitive arbejde.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af 3 af tilbuddets nuværende § 107 pladser bliver fleksible jf. §§ 107 og 108. Samt godkendelse af 10 nye Fleksible pladser (i ny bygning) jf. §§ 107 og 108

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil medføre en forringelse af tilbuddets kvalitet i deres indsats i forhold til borgerne. Da tilbuddet har erfaring med at arbejde med borgere der er på begge paragraffer.

Tilbuddet er organiseret i 2 team et for § 107 borgerne og et for § 108 borgerne. Tilbuddets borgere er opdelt i 3 grupper, og tilknyttet hver sin fælleslejlighed, de må dog godt benytte/besøge de øvrige fælleslejligheder.

Kilder, der benyttet til bedømmelse af kriteriet er fra 2025, med mindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder der er benyttet til bedømmelse af indikatoren er fra 2025, med mindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne
- Tilbuddet indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren er fra 2025, med mindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er benyttet til bedømmelse af indikatoren er fra 2025, med mindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er benyttet til bedømmelse af indikatoren er fra 2025, med mindre andet er angivet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Netværket Smedegade i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for og med udgangspunkt i den enkelte borgers fysiske og psykiske forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i meget høj grad inddrager borgerne i beslutninger, der vedrører borgernes liv, og at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med sundhedssystemet, med henblik på at hjælpe borgere med helbredsudfordringer.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i meget høj grad forbygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Andre forhold:

At tilbuddet opsætter tydelige rammer, hvori borgerne kan have indflydelse. Hver borger ansues individuelt, hvorfor der er forskellige muligheder for hver borger. Medarbejderne er bevidste om, at alle borgere skal høres, hvorfor det er lagt i faste rammer, hvornår der skal samtales med hver enkelt borger. Derudover er der beboermøder og der samtales under fælles aftenmad, hvor dagligdagen drøftes, og forslag til ændringer diskuteres. Borgerne er bevidste om, at henvende sig til medarbejderne eller lederen i tilfælde af, at de ønsker noget ændret.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de har to kontaktpersoner, der har fokus på hvordan de har det. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det at borgene mødes anerkendende og med respekt. Det er indgroet i organisationskulturen, hvorfor det indgår som en ganske naturlig tilgang. Borgerne giver ligeledes udtryk for, at de føler sig hørt og respekteret - og de oplyser ved interview, at de er med til at tage beslutninger vedr. dem selv og hverdagen i tilbuddet. Ligeledes beskriver borgerne og medarbejderne, at de har fået indført beboermøder, hvor det af beskrivelserne fremgår, at der er god opbakning til disse møder, og borgerne beskriver at de reelt oplever at blive taget alvorligt og har indflydelse. fx. har de bestemt at man ikke har udendørssko på i fælleslokalerne og ny tv-pakke.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgere og medarbejders oplysninger om, at hver borger har 2 kontaktpersoner som sørger for at den enkelte borger har indflydelse på både mål og beslutninger. Borgeren kan altid sige fra. Medarbejderne beskriver, at borgerne deltager i handleplansmøder. Fælles ting kan tages op under frokosten, aftensmaden og på beboermøder.

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende egne målsætninger. Dette bedømmes på baggrund af borgerne og medarbejdernes beskrivelser af, at borgerne deltager i handleplansmøder mv. og selv er med til at aftale hvad de skal arbejde med.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundheds ydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold:

At tilbuddet har ansat en kostvejleder, som sikrer, at borgerne får sund kost. At borgerne ledsages i forbindelse med relevante sundheds ydelser og sociale arrangementer hvis ønsket og behovet er til stede.

At borgerne vejledes og guides i retning af en sund livsførelse samtidig med, at medarbejderne har respekt for den enkelte borgers selvbestemmelse og egen fri vilje.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udsagn om at de er glade for at bo på tilbuddet, hvor de oplever de får den hjælp og støtte de har behov for.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udtalelser om at medarbejderne er gode til at hjælpe dem.

Andet i forhold til indikator 5a

At det både er ledelsens og medarbejders opfattelse, at borgerne trives i tilbuddet.

At borgerne søger hinanden på tværs afhængig af interesser. Nogle borgere ser fodbold sammen, mens andre går i biografen eller spiller playstation.

At borgerne udtaler, at de er glade for at være tilknyttet Netværket, og trives i tilbuddet. Borgerne oplyser ved interview, at de føler de får den støtte de har behov for. De er tilfredse med deres lejligheder og nogle benytter sig af fælleslejligheden. De oplyser ligeledes, at de kan mærke, at de har udviklet sig i den tid de har været en del af tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har relevant adgang til nødvendige sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af at de får støtte fra tilbuddet i det omfang de har behov for dette.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Medarbejderne har mulighed for at tage med som bisidder hvis borgeren ønsker dette.

Andet i forhold til indikator 5b

At det fremgår, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes sundhedstilstand. Hvis en borger har brug for sundhedsydelse bistår personalet. Det er personalets opfattelse, at borgerne ofte har brug for, at snakke et lægebesøg igennem efterfølgende, for at få en forståelse af det, der er blevet sagt. Mange af borgerne benytter personalet som bisiddere ved fx læge eller tandlægebesøg.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for borgernes mulighed for fysisk og mental sundhed. Dette bedømmes på baggrund af borgere, medarbejder og ledelses beskrivelser fremgår, at der er fokus på kost og motion. Tilbuddet har ansat en kostvejleder der sørger for sund og varieret mad i fælleshuset. Borgerne forsøges motiveres til at deltage i gåture, ture i svømmehal, fitness o. lign.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger i handleplaner og statusbeskrivelser, hvoraf det fremgår at der er fokus på at borgerne motiveres til sund levevis.

Andet i forhold til indikator 5c

At det oplyses, borgerne godt kan lide fastfood, hvilket medarbejderne ikke kan forhindre borgerne i at købe. Medarbejderne snakker dog ofte med borgerne herom, og forsøger at motivere til sund levevis. I fælleshuset serveres altid sund mad, ligesom der ikke må være sodavand og chips her.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddet har opdateret viden, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger om, at de har fokus på konfliktnedtrapping, og at alle medarbejdere er uddannet i konflikthåndtering.

Tilbuddets medarbejdere er uddannet i at håndtere magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af borgerne beskriver, at de ikke oplever magtanvendelser. Og det fremgår af tidligere oplysninger at alle medarbejdere er uddannet i konflikthåndtering.

Tilbuddet har en strategi for at sikre, at medarbejderne har den nødvendige viden og færdigheder i forhold til at forebygge magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at deres tilgang til borgerne altid har afsæt i en anerkende og respektfuld dialog.

Andet i forhold til indikator 6a

At ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser på Netværket Smedegade.

At hvis der skulle opstå en magtanvendelse er proceduren velkendt af personalet, og ledelsen fremhæver, den generelle tilgang er, at sikre sig selv og omgivende borgere, hvorefter der tilkaldes politi.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i efterbearbejdning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af borgers oplysninger om, at medarbejderne er gode til at støtte at borgeren kan trække sig, eller bliver bedt om at trække sig. Desuden oplyser borgerne, at de taler episoderne igennem med medarbejderne og bliver guidet i hvordan de evt. kan undgå at komme i en lignende situation.

Medarbejderne modtager supervision som en del af efterbehandlingen af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at de har mulighed for psykologhjælp.

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at alle kender procedurerne.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af det oplyses, at episoder altid drøftes i personalegruppen med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Andet i forhold til indikator 6b

At det er ledelsens opfattelse, at medarbejderne kender til procedure for at følge op på eventuelle magtanvendelser. Hvis en medarbejder har været udsat for noget voldsomt, udarbejdes et skema, som indsendes til Socialtilsynet og kommunen. Dette gøres i samarbejde med en leder samt en, af den udsatte medarbejder, selvvalgt kollega. Efterfølgende er der mulighed for intern eller ekstern psykologhjælp inden for 24 timer. For fremadrettet forebyggelse og læring, tales situationen igennem på et personalemøde, hvorefter alternative handlemuligheder opstilles. Det understreges samtidig, at der ikke stilles spørgsmålstejn ved den pågældende medarbejders måde at håndtere situationen på. Medarbejderne kender procedurerne for magtanvendelse, men understreger ligeledes, at der ikke forekommer magtanvendelse på Netværket.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Andre forhold:

At medarbejderne er opmærksomme på borgernes indbyrdes hierarki, så de har mulighed for, at være på forkant ift. eventuelle overgrebs-situationer.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Borgerne i tilbuddet inddrages i forebyggelse og efterbearbejdning af episoder med vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af indsendte episodebeskrivelser og medarbejdere og ledelses beskrivelser af hvordan episoderne er blevet taklet. Af beskrivelserne fremgår det, at medarbejderne er klar over at der er et hierarki mellem borgerne. Medarbejderne snakker med de enkelte borgere - afhængig af situationerne, forsøger at bevidstgøre de implicerede borgere om deres andel i konflikten, fx en der borger har høj stemmeføring og smækker med en dør, hvorefter en anden borger agerer nervøst. Medarbejderne taler med alle implicerede borgere om, hvad deres adfærd gør ved de andre.

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om at medarbejderne forsøger at forebygge ved fx altid med lav stemmeføring og rolig tilgang, at nedtrappe situationen.

Tilbuddet har en systematisk praksis for efterbehandling af voldsomme episoder. Dette bedømmes på baggrund af det oplyses, at voldsomme episoder altid bliver vendt med ledelsen og på personalemøder.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om at voldsomme episoder registreres.

Andet i forhold til indikator 7a

At i situationen gør borgerne opmærksomme på, at ingen ejer hinanden, og alle har ret til at være en del af fællesskabet. Medarbejderne opfatter ikke, at der forekommer overgreb på stedet, hverken blandt borgerne eller borgerne / personalet imellem. Der er dog skærpet opmærksomhed på enkelte borgere, som enten kan lade sig udnytte økonomisk af andre, eller som undlader at deltage i fællesskabet. Medarbejderne redegør for, at der forebygges gennem dialog og gode relationer.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Netværket Smedegade S/I i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanding i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af ledelsens oplysninger om deres samarbejde med bestyrelsen og af de fremsendte referater fra bestyrelsesmøder, hvoraf det fremgår, at bestyrelsen interesserer sig for fx. den pædagogiske indsats ift. beskæftigelse mv. og dagligdagen i tilbuddet.

Ledelsen har tidligere(2023) oplyst, at bestyrelsen er udvalgt efter kvalifikationer, hvorfor hvert medlem kan bidrage med noget særligt. Desuden fremgår det, at bestyrelsen i samarbejde med ledelsen er aktive ift. at fremtidssikre tilbuddets strategiske og organisatoriske udvikling og bæredygtighed bl.a. ved at sikre en trinvis udvidelse af pladsantal og optimale fysiske rammer til tilbuddets målgruppe.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund leders Cv og af interview af henholdsvis medarbejdere og ledelsen. Desuden fremgår det at ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer. Af medarbejdernes oplysninger fremgår det, at ledelsen af medarbejderne opfattes som kompetent, moderne, tilstede og lydhør. Der understreges, at ledelsen altid er tilstede på Netværket Smedegade 5/1 og at intet er for småt til en drøftelse. Ledelsen er lydhør men kan også træffe afgørende beslutninger, hvilket medarbejderne værdsætter. Af bestyrelses referat 4.06.2024 fremgår det, at 4 personer har afsluttet overbygning "kognitiv adfærdsterapi, 2 har opstartet grunduddannelsen, teamlederne er ligeledes i gang med diplomuddannelser.

- At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at alle medarbejdere får en kognitiv efteruddannelse og nogle har en overbygning. Hvilket sikre et fælles fundament så alle medarbejdere kan arbejde med Kognitiv ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik (KRAP). Af oplysningerne fremgår det også at alle medarbejdere har fået kursus i VUM 2,0 og enkelte har NADA kursus.

- At tilbuddet har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om at de får ekstern supervision hvilket også fremgår af den tidligere (2023) fremsendte "Plan for afholdte og kommende kurser og uddannelse " heraf fremgår det at leder får ledersupervision månedligt og ledelses uddannelse. Desuden fremgår det, at flere medarbejdere har gennemført er i gang eller skal i gang med 1. årig grundlæggende kognitiv uddannelse. Der ud over har alle medarbejdere deltaget i et 4 dages udviklings kursus: Kultur som strategi- og medarbejder kompetence greb "hvad vil det sige at være dygtig". Ligeledes fremgår det af interview af medarbejderne at de får ekstern supervision.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Hvilket ses i oplysninger om at de har tilknyttet ekstern supervisor og at der er løbende mulighed for supervision og andre udviklende faglige forløb. Af medarbejdernes oplysninger fremgår det, at de har gode muligheder for ad-hoc at få supervision, hvilket gælder både medarbejdere og ledelse.

- Andre forhold:

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse udvidelse med 10 fleksible pladser samt ændring af 3af de nuværende 5 107 pladser i stueetagen i baghuset til fleksible pladser jf. §§ 107/108.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil medføre en forringelse af kvaliteten i forhold til kriteriet. Da der er aftalt en gradvis udvidelse med 1 ny borger hver måned og ligeledes gradvis udvidelse af personalegruppen, hvor det tilstræbes at ansætte uddannede medarbejdere.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra angiv 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en kompetent bestyrelse
- Tilbuddet har en aktiv bestyrelse

Indikator 8.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen sikrer at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere
Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de oplever at få den hjælp og støtte de hver især har behov for, og at de altid kan få fat i en medarbejder. Samt ledelse og medarbejders oplysninger om, hvordan nye medarbejdere og vikarer bliver introduceret til arbejdet.
- At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.
Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis borgere, en pårørende, medarbejdere og ledelse, der samstemmende beskriver at medarbejderne har de kompetencer der er nødvendige for at kunne yde en optimal indsats ift. målgruppen og dennes behov. Desuden fremgår det at alle medarbejdere har eller er i gang med uddannelse i Tilbuddets metoder (KRAP).
- At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.
Det ses af årsrapporten 2023, at der har været en højere personalegennemstrømning end på sammenlignelige tilbud, derimod har sygefraværet været lavere. I forbindelse med tilsynsbesøget observerede socialtilsynet, at der var en rigtig god stemning blandt alle både ledelse, medarbejdere og borgere - der alle beskriver tilbuddet som et godt sted at arbejde og et godt sted at bo. Desuden mødte vi en pårørende som også beskriver tilbuddet som et godt og trygt sted at aflevere sit barn. Borgerne oplyste, at de er glade for den hjælp og støtte de får og at medarbejderne altid har tid til dem.
- At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere
Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der arbejdes med selv inddækkende teams, hvilket kan lade sig gøre fordi der har været ledige pladser. Der ud over fremgår det, at vikarer/ikkefastansatte får en grundig introduktion til arbejdet og tilbuddets metoder.

Kilder til bedømmelse af kriteriet er fra 2025, med mindre andet er angivet

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser (årsrapport 2023)
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret høj personalegennemstrømning

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Netværket Smedegade S/I's medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i meget høj/høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang. Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis borgere, medarbejdere og ledelse. Af borgernes oplysninger fremgår det, at de oplever at få den støtte og vejledning som de hver i sær har brug for. Af medarbejdere og ledelses oplysninger fremgår det, at det forventes, at alle medarbejdere er uddannet i eller går i gang med en 1. årig kognitiv uddannelse (KRAP)

- At metoderne afspejles relevant i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejderne. Alle medarbejdere kan redegøre for anvendelsen af tilgange og metoder i praksis, hvilket fremgår af deres beskrivelser af hvordan de arbejder med borgerne i det daglige.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis borgere, medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår at borgerne er meget tilfredse med den hjælp og støtte de får. samtidig fremgår det at de mødes af dygtige medarbejdere der ved hvad de har med at gøre.

- At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer. At det af indsendt materiale og interviewene fremgår, at det forventes at alle medarbejdere får en grundig introduktion, kognitiv uddannelse, og der er løbende supervision. Desuden fremgår det af Årsrapport (2023) og budget (2025), anvendes og afsættes flere midler til kompetenceudvikling end sammenlignelige tilbud

- Andre forhold

At det af borgere og medarbejderes beskrivelser fremgår, at hver borger er tilknyttet to kontaktpersoner. Disse kontaktpersoner udvælges efter de behov, den enkelte borger har, hvorfor matchet mellem borger og kontaktperson ofte er god. Skulle et match være uhensigtsmæssigt, drøftes det i personalegruppen, hvorefter der findes en løsning. Netværket Smedegade har fokus på relationer, et tema som debatteres på p-møder og til supervision.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af udvidelse af pladser antal

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil medføre en forringelse af kvaliteten da tilbuddet har tilkendegivet, at udvidelsen vil ske gradvis.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Netværket Smedegade S/I i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Dette bedømmes på baggrund af borgernes udsagn om, at de er glade for deres lejligheder. Desuden understøtter mulighederne i fælleslejlighederne borgernes behov for socialt fællesskab i mindre enheder.

- At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets egne observationer under rundvisningen, hvor det observeres at borgerne har indrettet sig forskelligt og at deres lejligheder afspejler deres interesser. I interview af borgerne fremgår det, at de er meget glade for deres lejligheder, og trives ved at der er medarbejdere i umiddelbar nærhed, hvor de kan få hjælp. Ud over borgernes egne lejligheder har hvert team deres egne fælleslejlighed, der fremstår hyggelige og indbydende og inviterer til socialt fællesskab. Desuden råder tilbuddet over en lejlighed der primært indeholder personalefaciliteter. Det vurderes at de fysiske rammer er velegnede til målgruppen og tilbuddets målsætning.

- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de selv har bestemt indretning og brug af deres lejlighed. Af interview af ledelse og medarbejdere fremgår det, at medarbejderne de altid banker på inden de går ind i en lejlighed. Hvis de ikke har set en borger sender de en sms eller går over og banker på. Det kan dog ske at de må lukke sig ind hvis de vurderer at en borger er selvmordstruet e.lign.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af 11 nye lejligheder heraf 1 til personalefaciliteter og 10 nye fleksible pladser jf. §§ 107/108. Derudover ansøges om at pladser i stueetagen i baghuset alle bliver fleksible jf. §§ 107/108

Vi bedømmer, at ændringerne vil medføre, større fleksibilitet og tryghed for borgerne, da borgerne får mulighed for at blive boende på tilbuddet. Desuden vil udvidelsen betyde at tilbuddet bliver mere bæredygtigt.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed
- Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Netværket Smedegade S/I i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsesløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsesløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Revisor har ikke rapporteret om hvorvidt tilbuddet har foretaget større vedligeholdelsesarbejder og forbedringer af tilbuddets fysiske rammer samt om tilbuddet inden iværksættelsen af disse, har ansøgt socialtilsynet om godkendelse hertil.

Revisor har ikke rapporteret om hvorvidt fonden har foretaget ekstraordinære, økonomiske dispositioner - herunder om det er godkendt af socialtilsynet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Ansøgning om ændring
- Godkendelsesbrev
- Hjemmeside
- Tilbuddets vedtægter
- Budget
- CV på ledelse/medarbejdere

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Pårørende
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse